



GEMEENTESCHOOL ITTERBEEK

Itterbeek, 26 november 2018

Beste ouders

In mei 2018 hebben wij een **bevraging** uitgevoerd bij alle ouders van onze leerlingen. Hiermee wilden we als school de tevredenheid van jullie als ouders in beeld brengen. Jullie mening over onze school is erg belangrijk om de kwaliteit van ons onderwijs steeds te verbeteren. Wij zullen met de resultaten rekening houden bij toekomstige beslissingen en aanpassingen doen indien nodig.

Alle kinderen kregen schriftelijk een enquête mee en hun ouders kregen de kans om deze in te vullen en terug mee te geven. Dit was volledig vrijblijvend en anoniem.

De bevraging bestond uit 20 vragen waarop ouders konden reageren met 'helemaal akkoord' – 'meestal akkoord' – 'meestal niet akkoord' – 'helemaal niet akkoord'. In de verwerking hieronder maken wij gebruik van onderstaande kleuren:

Helemaal akkoord	Meestal akkoord	Meestal niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Donkergroen	Lichtgroen	Oranje	Rood

Daarnaast kregen ouders ook de mogelijkheid tot schriftelijke opmerkingen onder de vorm van 'ik geef de school een pluim voor' – 'ik geef de school een werkpunt voor' – 'dit wil ik nog kwijt'.

Wij kregen 192 ingevulde formulieren binnen. Van de 273 gezinnen op onze school zorgt dit voor een responsgraad van 70%. Wij zijn hier erg tevreden mee en wensen jullie dan ook te bedanken om deel te nemen.

Wij hebben de vragen gebundeld in vier thema's. Binnen deze vier thema's geven wij een samenvatting van de antwoorden en noteren we een aantal acties waaraan we dit en volgend schooljaar zeker willen werken. Niet alles kan tegelijk worden aangepakt, maar deze resultaten zijn voor ons erg belangrijk voor onze toekomst.

In naam van het volledige team **dank** ik jullie voor jullie deelname.

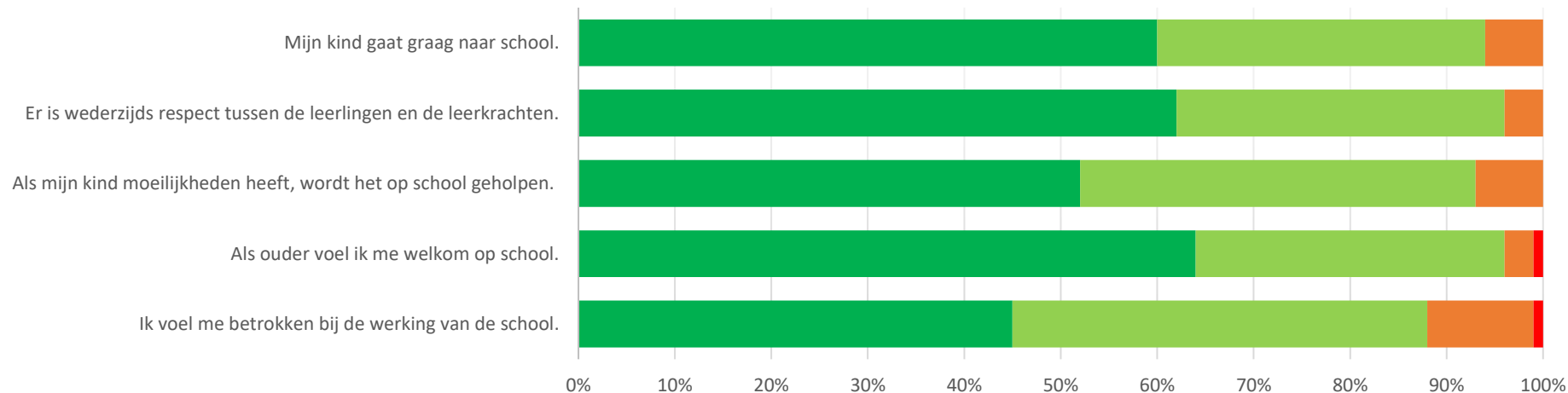
Charlotte Laridaen

Directeur 't Keperke



Rapport ouderbevraging 't Keperke 2018

WELBEVINDEN EN BETROKKENHEID



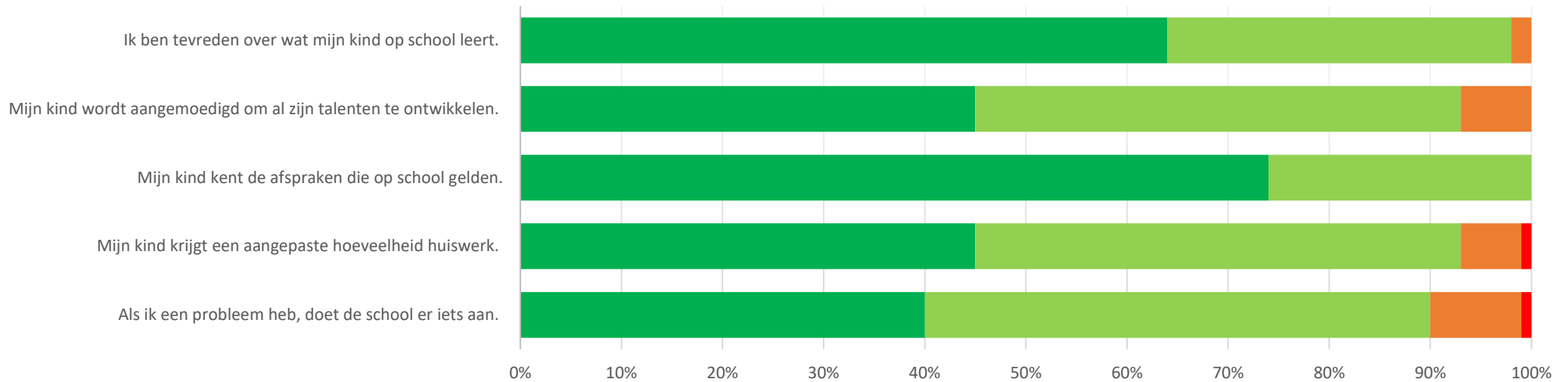
	Ik voel me betrokken bij de werking van de school.	Als ouder voel ik me welkom op school.	Als mijn kind moeilijkheden heeft, wordt het op school geholpen.	Er is wederzijds respect tussen de leerlingen en de leerkrachten.	Mijn kind gaat graag naar school.
■ Helemaal akkoord	45%	64%	52%	62%	60%
■ Meestal akkoord	43%	32%	41%	34%	34%
■ Meestal niet akkoord	11%	3%	7%	4%	6%
■ Helemaal niet akkoord	1%	1%	0%	0%	0%

■ Helemaal akkoord ■ Meestal akkoord ■ Meestal niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord

Conclusie welbevinden en betrokkenheid

- ❖ Onze grootste prioriteit is dat alle kinderen graag naar school komen. Wij willen een school zijn waar kinderen zichzelf kunnen zijn en zich thuis voelen. Wij hechten veel belang aan het **welbevinden** van het kind.
- ❖ Om het welbevinden en de betrokkenheid nog beter in kaart te brengen nemen wij sinds vorig jaar (vanaf de derde kleuterklas) ook een **klasscreening** af. In deze zelfevaluatie beantwoorden kinderen vragen die gelinkt zijn aan het welbevinden, de betrokkenheid en het gevoel van competentie. Wij proberen vervolgens acties te koppelen als leerlingen eerder negatief op deze vragenlijst scoren.
- ❖ Daarnaast zijn er verschillende **acties** die wij op school doen om het welbevinden te vergroten. Enkele voorbeelden zijn het project rond Giraf en Jakhals en Huisje Weltevree, individuele kindcontacten, ... Dit schooljaar zijn wij ook gestart met een traject rond sociale vaardigheden en verbindende communicatie om zo nog beter en preventiever te kunnen inspelen op bepaalde uitdagingen. Om de betrokkenheid van de kinderen te vergroten trachten wij zoveel mogelijk contextrijk onderwijs aan te bieden, bv. door uitstappen te doen binnen het thema waarrond we werken.
- ❖ Ondanks onze inspanningen zijn er kinderen die zich soms minder goed voelen op school. Wij nodigen de ouders in dit geval graag uit voor een gesprek zodat wij samen tot een **oplossing** kunnen komen.
- ❖ Binnen ons **zorgbeleid** trachten wij kinderen die op een bepaald vlak moeilijkheden ervaren, zo goed mogelijk te helpen. We doen dit zowel binnen de klas (bv. differentiatievormen met de zorgleerkracht) als buiten de klas (bv. gesprekken met de zorgcoördinator, individuele kindcontacten ...). Indien nodig, betrekken wij het CLB die ons, de kinderen en de ouders mee ondersteunen.
- ❖ De **ouders** zijn onze meest belangrijke partner, dus als wij ergens moeilijkheden ervaren, nodigen wij jullie graag uit voor een gesprek. Indien u thuis moeilijkheden ervaart, bent u ook steeds welkom voor een gesprek.

SCHOOL- EN KLASWERKING



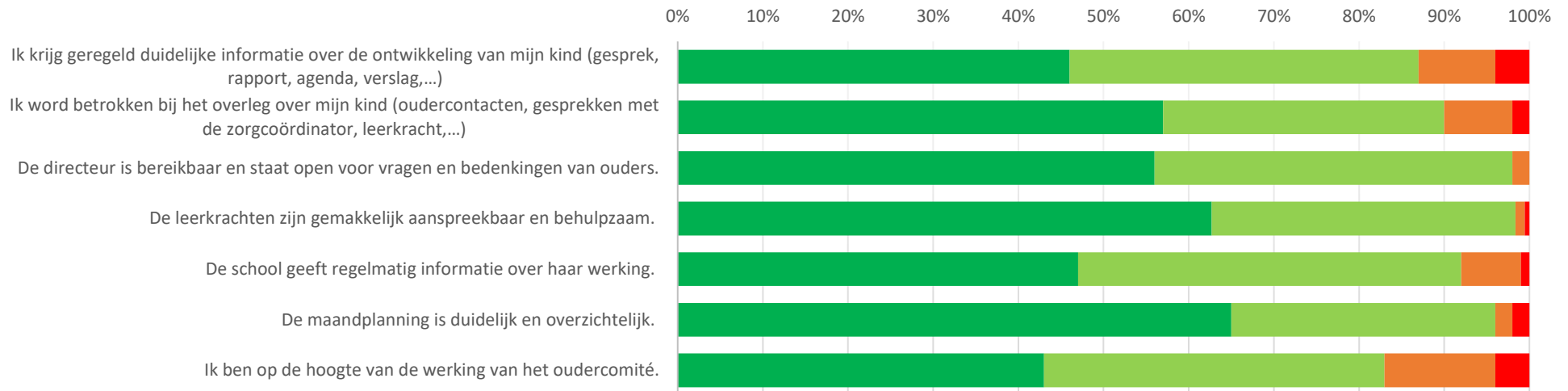
	Als ik een probleem heb, doet de school er iets aan.	Mijn kind krijgt een aangepaste hoeveelheid huiswerk.	Mijn kind kent de afspraken die op school gelden.	Mijn kind wordt aangemoedigd om al zijn talenten te ontwikkelen.	Ik ben tevreden over wat mijn kind op school leert.
■ Helemaal akkoord	40%	45%	74%	45%	64%
■ Meestal akkoord	50%	48%	26%	48%	34%
■ Meestal niet akkoord	9%	6%	0%	7%	2%
■ Helemaal niet akkoord	1%	1%	0%	0%	0%

■ Helemaal akkoord ■ Meestal akkoord ■ Meestal niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord

Conclusie school- en klaswerking

- ❖ De meeste ouders geven aan dat ze meestal tot altijd tevreden zijn over wat hun kind op school leert. 92% van de ouders geloven dat hun kind wordt aangemoedigd om al zijn **talenten** te ontwikkelen. Wij zijn erg tevreden met dit resultaat. Wij vinden het echter belangrijk om onszelf blijvend in vraag te stellen en zo verder te ontwikkelen. Wij willen graag mee zijn met de verwachtingen van de toekomst en de uitdagingen van onze maatschappij. Als basisschool willen we inzetten op de verschillende aspecten van de totaalontwikkeling van een kind: zowel cognitief, maar ook sociaal-emotioneel, fysiek, muzisch Wij trachten alle aspecten in de kijker te zetten en hebben hier gerichte aandacht voor.
- ❖ De voorbije drie jaar hebben we een intensief traject gevoerd op vlak van **muzische vorming**. Vanuit onze vernieuwde visie op muzische vorming willen we de kinderen tijdens deze lessen nog meer de kans geven om te exploreren en experimenteren. We bieden gevarieerde activiteiten aan binnen 5 domeinen (beeld – muziek – beweging – drama – media).
- ❖ De meerderheid van de ouders geeft aan dat hun kind een aangepaste hoeveelheid **huiswerk** krijgt. Via huiswerk leren kinderen plannen, verantwoordelijkheid nemen en zelfstandig werken. Als ouder krijgt u via het huiswerk ook zicht op de leerstof waarmee uw kind bezig is. We proberen het huiswerk zoveel mogelijk te laten aansluiten bij de leeftijd en het niveau van de kinderen. Huiswerk is altijd een verlengde van de leerstof in de klas, nooit nieuwe leerstof. Als ouder vragen wij om kinderen mee te begeleiden bij huiswerk (bv. agenda controleren, rustige plaats voorzien...) maar zeker niet om het huiswerk in de plaats van uw kind te maken.
- ❖ In de kleuterschool zetten we de voorbije schooljaren extra in op **ouderbetrokkenheid**: we nodigen (groot)ouders uit voor activiteiten in de klas, begeleiding bij uitstappen, toonmomenten... Op die manier kunnen de kinderen fier aan hun mama en papa tonen waar zij op school mee bezig zijn!

COMMUNICATIE



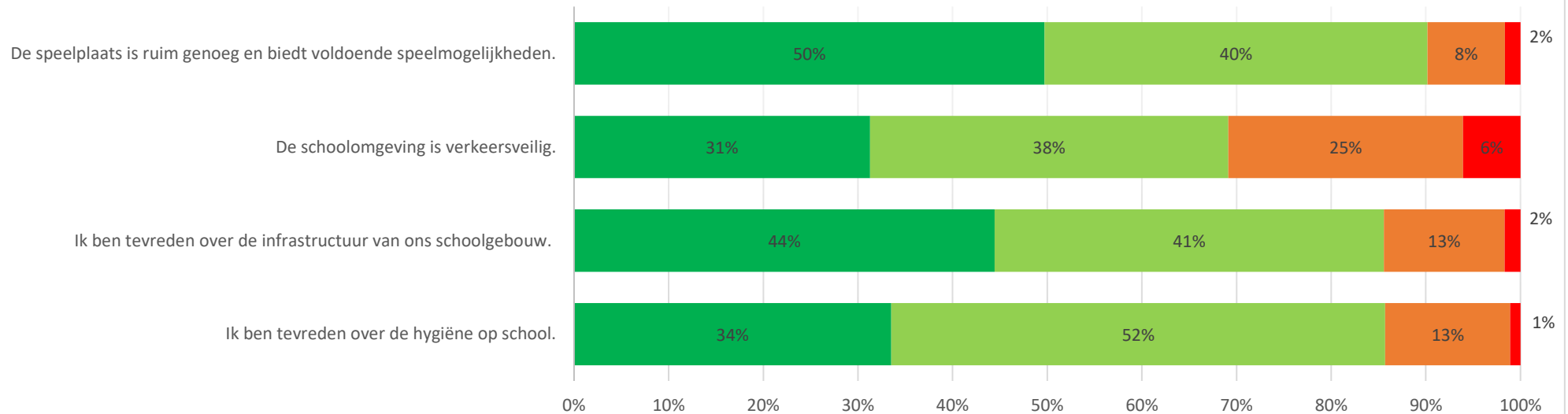
	Ik ben op de hoogte van de werking van het oudercomité.	De maandplanning is duidelijk en overzichtelijk.	De school geeft regelmatig informatie over haar werking.	De leerkrachten zijn gemakkelijk aanspreekbaar en behulpzaam.	De directeur is bereikbaar en staat open voor vragen en bedenkingen van ouders.	Ik word betrokken bij het overleg over mijn kind (oudercontacten, gesprekken met de zorgcoördinator, leerkracht,...)	Ik krijg geregeld duidelijke informatie over de ontwikkeling van mijn kind (gesprek, rapport, agenda, verslag,...)
■ Helemaal akkoord	43%	65%	47%	63%	56%	57%	46%
■ Meestal akkoord	40%	31%	45%	36%	42%	33%	41%
■ Meestal niet akkoord	13%	2%	7%	1%	2%	8%	9%
■ Helemaal niet akkoord	4%	2%	1%	1%	0%	2%	4%

■ Helemaal akkoord ■ Meestal akkoord ■ Meestal niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord

Conclusie communicatie

- ❖ Op verschillende momenten in de schoolloopbaan trachten wij alle ouders te informeren over de **ontwikkeling** van hun kind. Dit gebeurt enerzijds formeel op vaste momenten, bv. tijdens een oudercontact, maar we gaan ook graag in gesprek tijdens andere momenten. Wij proberen zoveel mogelijk preventief en positief met de ouders in gesprek te gaan. Wij nemen mee dat 13% op dit moment onvoldoende tevreden is over de informatie die wij als school bieden en zullen hier aan werken om dit te verbeteren.
- ❖ Via onze nieuwe **website** (www.keperke.be) en de **Facebookpagina** van de school “Basisschool 't Keperke” (www.facebook.com/tkeperke) tonen wij op geregelde momenten, via foto's en verhalen, wat in de klas en op school gebeurt. De nieuwe website bevat klasblogs per leerjaar waarop de leerkrachten regelmatig delen wat zij in de klas doen. Wij nodigen jullie graag uit om een kijkje te nemen op beide kanalen. Daarnaast is er maandelijks een maandbrief en maandkalender waar het belangrijkste nieuws van de school gedeeld wordt.
- ❖ In de bevraging kwam ook de vraag naar meer **digitale communicatie** (bv. via e-mail, app ...). Ook wij willen graag de digitale weg inslaan, maar vinden het belangrijk dat dit goed is uitgedacht en uitgebouwd. We willen dit niet overhaast veranderen, maar gaan op zoek naar een systeem dat haalbaar is voor ons als school en gebruiksvriendelijk voor jullie als ouders. Op dit moment merken we immers dat we via bepaalde digitale kanalen niet iedereen bereiken (bv. door een foutje in het e-mailadres). Hierdoor verkiezen wij om informatie per brief mee te geven. Belangrijke brieven printen wij op geel papier, zo is het voor ouders duidelijk welke informatie belangrijk is.
- ❖ Het **oudercomité** is voor ons als school een belangrijke partner. Wij werken samen aan gezellige ontmoetingsmomenten (bv. schoolfeest, babbelbar ...) en zij helpen onze school vooruit met een financieel extraatje. De voorbije jaren sponsorden zij onder andere de aankoop van digitale borden en speeltuigen op de speelplaats. Jullie bijdrage voor bijvoorbeeld een wafeltjesverkoop wordt op die manier steeds goed besteed! Wij geven de informatie uit deze bevraging ook door aan hen.
- ❖ Als nieuwe directeur neemt het uiteraard wat tijd in beslag om iedereen te leren kennen. **Communicatie** met ouders en leerlingen staat voor mij centraal, dus ik maak steeds graag tijd voor een gesprek. Mijn deur staat open, ouders zijn steeds welkom!

INFRASTRUCTUUR - HYGIËNE - VEILIGHEID



	Ik ben tevreden over de hygiëne op school.	Ik ben tevreden over de infrastructuur van ons schoolgebouw.	De schoolomgeving is verkeersveilig.	De speelplaats is ruim genoeg en biedt voldoende speelmogelijkheden.
■ Helemaal akkoord	34%	44%	31%	50%
■ Meestal akkoord	52%	41%	38%	40%
■ Meestal niet akkoord	13%	13%	25%	8%
■ Helemaal niet akkoord	1%	2%	6%	2%

■ Helemaal akkoord ■ Meestal akkoord ■ Meestal niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord

Conclusie infrastructuur – hygiëne – veiligheid

- ❖ De bevraging werd afgenomen in de maand mei. Vanuit de kleuterschool kregen wij in onze bevraging vaker '(meestal) niet akkoord' op de vraag 'ik ben tevreden over de **infrastructuur** van ons schoolgebouw'. De beide vestigingen in de Kerkstraat & Bettendries waren dan ook dringend aan vernieuwing toe. Ook zaten drie klassen van de lagere school tot vorig schooljaar in containers op de speelplaats. Dankzij investeringen door ons schoolbestuur Gemeente Dilbeek, kunnen wij nu met de ganse school genieten van nieuwe infrastructuur die aan alle moderne noden voldoen.
- ❖ Door het weghalen van de containers op de **speelplaats** van de lagere school hebben wij een pak meer plaats op de speelplaats. Vorig schooljaar organiseerden we een speelplaatsraad waarop leerlingen zelf ideeën konden geven voor het verbeteren van onze speelplaatswerking. Een aantal dingen hebben we kunnen omzetten in de praktijk, andere zaken waren minder realistisch 😊.
- ❖ Voor de speelplaats van de **kleuterschool** konden we rekenen op budget van het feestcomité van De Wip (vroegere vrije kleuterscholen). Hierdoor konden we een buitenkeukentje, een speeltuig en een zandbak installeren. Er volgen binnenkort nog nieuwe zaken waardoor de speelplaats nog meer kindvriendelijk en uitdagender wordt!
- ❖ **Hygiëne** op school is erg belangrijk. Er zijn vier poetsvrouwen op onze school die dagelijks het beste van zichzelf geven om onze school proper te houden. De toiletten worden ook dagelijks geïets. Samen met de poetsploeg, het leerkrachtenteam én de leerlingen doen wij er alles aan om een propere school te zijn. Hiervoor rekenen wij ook op de hulp van de leerlingen waar mogelijk (bv. papiertjes op de speelplaats ...).
- ❖ Wat betreft **verkeersveiligheid** scoorden vele ouders onze schoolomgeving eerder negatief. Wij beseffen dat de situatie momenteel nog steeds moeilijk loopt omwille van het samenkomen van de drie scholen. Het is op piekmomenten erg druk en we worden omringd door drukke wegen die niet zo fietsveilig zijn. Om deze reden hebben wij een werkgroep 'verkeersveiligheid' opgericht waar zowel leerkrachten als ouders in zetelen. Tijdens dit schooljaar zullen wij op geregelde momenten acties ondernemen om de verkeersveiligheid te verbeteren en ouders en kinderen te sensibiliseren voor een verkeersveilige schoolomgeving. Hiervoor rekenen we op de medewerking van iedereen!