



Eindejaarsrapport
Gemeente Dilbeek

Bedankt voor de fijne **samenwerking!**

We hebben het afgelopen jaar samen heel wat gerealiseerd.

Hierna vindt u een overzicht van de diensten die uw bestuur heeft afgenomen en de projecten die we samen in uw gemeente hebben gerealiseerd.

In 2019 heeft uw gemeente gebruik gemaakt van de volgende diensten van Haviland:

- Milieu**
- Ruimtelijke ordening
- Gemeentelijke bouwwerken
- Herbestemming kerken**
- Infrastructuur**
- Groepsaankopen
- Bestuurlijke handhaving**
- Preventie
- Noodplanning
- Wijk-werken
- Informatieveiligheid
- Slimme projecten

Lees verder voor het detailoverzicht per dienst



Milieu

De dienst Milieu werkt met u samen voor de volgende taken:

- [Elektrische fietsen](#) (groepsaankoop)
- [Klimaatsoftwaretool FutureProofed](#)
- [Bodemsaneringsdeskundige](#)
- [Milieuhandhaving](#)
- [Bermenbeheer](#)

Infrastructuur

Het [studiebureau](#) werkte in 2019 met u samen voor de volgende opdrachten:

- [Studieopdracht](#) Baron R. de Vironlaan
- [Opmetingen](#) Schepdaal

Kerken

We begeleiden uw gemeente bij de opmaak van een [haalbaarheidsstudie](#) voor de Sint-Rumolduskerk in Schepdaal.



Bestuurlijke handhaving

Uw gemeente is sinds 2018 aangesloten voor GAS 1-2-3 (overlast), en GAS 4 (stilstaan en parkeren).



Uitbreiding aanbod

Ons hoofddoel is om een **dienstverlening aan te bieden aan onze vennoten die zo goed mogelijk aansluit bij hun concrete noden**. Hoe doen we dat? Door continue een omgevingsanalyse uit te voeren zodat we de vinger aan de pols kunnen houden. Daarnaast volgen onze experts de nieuwste ontwikkelingen en evoluties binnen hun vakgebied op de voet.

In **2020** breiden we ons aanbod uit met deze bijkomende diensten:

<u>Groepsaankoop onderhoudswerken:</u>	vanaf februari 2020
Groepsaankoop werkkledij:	vanaf april 2020
Juridische dienstverlening:	vanaf eerste helft 2020
Ondersteuning sluikstorten:	vanaf midden 2020

Projectfiches op maat

Om het u nog gemakkelijker te maken hebben we sinds deze zomer onze projectfiches geüniformeerd en online beschikbaar gemaakt op een centraal platform.

Zo'n projectfiche geeft u als bestuur een snel overzicht van wat wij voor u kunnen doen op vlak van een specifieke onderwerp, zoals verkeersveilige maatregelen, het klimaatactieplan of de groepsaankoop papier.

Het actuele overzicht van onze projectfiches vindt u op onze website:

www.haviland.be/projectfiches

Uw centraal aanspreekpunt

Heeft u een vraag, opmerking of suggestie over onze huidige dienstverlening? Dan staat uw centraal aanspreekpunt steeds voor u klaar.

Anjuska Deckx

Relatiebeheer

T: 0499 51 53 11

M: anjuska.deckx@haviland.be