

# Burgerforum 30 november 2023

## Verslag sessie evenementenbeleid

---

### Waarover ging de sessie ?

In de sessie wilden we enkele aspecten bespreken van de gemeentelijke ondersteuning rond evenementen. Dit in het licht van een evaluatie en update van het gemeentelijke evenementenbeleid in de loop van 2024. De sessie was vooral gericht op organisatoren van evenementen, met wie we een eerste keer hun noden wilden bespreken.

### Hoe pakten we het aan ?

Een eerste deel van de sessie bestond uit een introductie rond het traject naar een nieuw evenementenbeleid. Waarom doen we dit, en hoe willen we organisatoren (en andere burgers) betrekken?

We bespraken vervolgens in kleine groepjes drie thema's:

- **Moeilijkheden** die organisatoren ondervinden bij het proces van aanvragen en meldingen voor evenementen – en hoe dat makkelijker zou kunnen?
- **Regels** (bv. rond veiligheid, milieu) waaraan moet voldaan worden maar die niet makkelijk te volgen zijn
- **Interessante ondersteuningsvormen** voor organisatoren

### Wat zijn de conclusies ?

De volgende voorstellen, bezorgdheden, noden werden geopperd door de deelnemers:

#### Aanvraag- en meldingsproces

Er zijn vier aspecten waar de deelnemers ruimte voor verbetering zagen op vlak van de aanvraagprocedure:

- **duidelijkheid van informatie:** wanneer moet je een aanvraag indienen of melding maken (en wanneer niet), en wat zijn de deadlines hiervoor? Organisatoren ervaren een grote nood voor duidelijkheid hierover, en vragen ook ondersteuning indien er moeilijkheden zijn. Andere voorstellen:
  - Een jaarlijkse infosessie om belangrijke info te delen (zeker bij nieuwe info)
  - Voorbeelddocumenten
- **het digitaliseren van het aanvraagproces:** dit kan ook de duidelijkheid van informatie verbeteren – bv. via een beslissingsboom een overzicht krijgen of en welke aanvragen je moet indienen voor je evenement
- **persoonlijk contact** met het evenementenloket (mail, telefoon of fysiek), vooral als er vragen zijn of bij problemen met de aanvraag. Bij complexe aanvragen zou persoonlijke hulp om de aanvraag in te vullen ook gewaardeerd worden, of bv. een tussenpersoon die helpt bij subsidie-aanvragen.
- snellere **doorlooptijd** van de aanvraag van een evenement (en meer duidelijkheid over die doorlooptijd) – maar ook of de mogelijkheid kan bekeken worden om aanvragen te behandelen volgens moment van indienen (in plaats van moment van het evenement)

#### Regelgeving

De discussie rond regelgeving draaide rond drie thema's:

- Milieu & omgeving
  - Handhaving rond geluidsoverlast van bezoekers en (bij grote evenementen) verkeer en parkeren rond de locatie van het evenement zijn het moeilijkst voor organisatoren
  - Relatie met de buurt is belangrijk maar niet altijd makkelijk: bezorgdheid over hoe het organiseren van evenementen die lawaai met zich meebrengen samen kan gaan met weerstand buurtbewoners

- Duurzaamheid
  - Vraag om de Dilbekers terug in het leven te roepen: afwassen van wisselbekers is erg tijdrovend
  - Ook vraag om afvaleilandjes terug aan te bieden
  - Er is onduidelijkheid over verantwoordelijkheden op vlak van afvalophaling (gemeente, Intradura, organisatoren)
- Veiligheid
  - Geen groot issue, maar werd wel opgemerkt dat vraag om aanpassingen op vlak van veiligheid soms te laat gecommuniceerd wordt door de gemeente

### **Mogelijke ondersteuningsvormen**

- Materiële ondersteuning:
  - Verdeelde meningen over het uitleenaanbod – mogelijk afhankelijk van de noden van de organisatoren
  - Concrete vragen om op te nemen in aanbod: stretchtenten, verkeerssignalisatie, uitgebreider aanbod aan stoelen en tafels
  - Ook vraag naar logistieke ondersteuning voor het brengen/opzetten/afbreken van bv. nadar afsluitingen en opzetten podia
  - Vraag naar stockageruimte voor organisatoren met veel eigen materiaal
- Infrastructuur
  - Vraag naar handig digitaal overzicht van alle infrastructuur en de mogelijkheid om die digitaal te reserveren
- Inhoudelijke ondersteuning
  - Een platform om samen te komen met belangrijke stakeholders om informatie en ervaringen uit te wisselen – organisatoren, gemeente, politie, brandweer, ... Dit zou fysiek kunnen maar ook online

### **Hoe gaan we hiermee verder?**

De bedoeling is dat in verschillende stappen nog extra participatiemomenten georganiseerd worden in 2024 die dieper ingaan op bepaalde aspecten van dit beleid. De input van het burgerforum wordt daarbij gebruikt om de prioriteiten vast te leggen – d.w.z. waar we vooral op zullen focussen en wat we eerst zullen aanpakken.