

Verslag Spil – vrijdag 12 januari 2024

Aanwezig: Marc Houthoofd, Chris Verhelst, Ghislain Van Rossem, Martine Pitteljon, Christopher Vermeir, Irini Raeymaekers, David De Freyne, Jonah Rys

1. Participatietrajecten

Mobiliteitsplan Kaudenaardewijk

Fase: uitvoering

Link Doemee.dilbeek: <https://doemee.dilbeek.be/kaudenaardewijk>

Feedback van de Spil:

- Er is nu sterke focus op inwoners van de wijk in het participatietraject, vanuit het idee dat zij het meest geïmpacteerd zijn. Weinig duidelijkheid in hoeverre de 'bezoekers' van de wijk (bv. Zwembadbezoekers, leerkrachten van scholen) zijn meegenomen. In toekomstige trajecten – maar ook hier nog bij de evaluatie van de mobiliteitsacties kan het zinvol zijn ook nog bezoekers te bevragen, in de mate van het mogelijke.
- Er is een folder gemaakt om te communiceren. De spil zou hierin een rol kunnen spelen, om
- Bevragingen creëren verwachtingen – zowel de mogelijkheid om 'knelpunten' aan te duiden als de huidige bevraging over subjectieve beleving van veiligheid en drukte. Het blijft cruciaal om op voorhand heel duidelijk aan te geven hoe de input zal gebruikt worden, en wat het participatiekader is. Het kan een goed idee zijn om daarbij te werken met eenvoudige termen die steeds opnieuw gebruikt worden, zoals "informereren", "raadplegen", "adviseren", "mee beslissen". Door die consequent te gebruiken (en uit te leggen wat ze betekenen) kunnen we op een eenvoudige manier aan burgers duidelijk maken hoe ver hun betrokkenheid gaat in een project – bv. Als de participatiegraad "informereren" is, zullen ze niet mee mogen beslissen.
- Het is belangrijk dat bij motivaties over beslissingen en antwoorden op vragen van burgers niet alleen vanuit het perspectief van de administratie verwoord worden. Burgers moeten begrijpen wat er bedoeld wordt. Als bv. een actie ondernomen wordt zonder burgeroverleg omwille van "hoogdringendheid", moet het ook duidelijk zijn wat daar precies mee bedoeld wordt.
-

Vervolgacties:

- Feedback van Spil wordt doorgegeven aan de projectgroep door de participatieconsulent. Er zal specifiek gevraagd worden te kijken of er nog niet-bewoners van de wijk kunnen bevroegd worden bij de evaluatie van de acties.
- Participatieconsulent zal in toekomstige trajecten er mee over waken dat van in het begin goed wordt nagedacht over wie moet betrokken worden (en hoe), en dat er heel helder wordt gecommuniceerd hoe de input (als die gevraagd wordt) gebruikt zal worden.
- Participatieconsulent bekijkt de 'labelling' van trajecten (informereren, adviseren etc.) in het kader van een consequente communicatieaanpak naar burgers toe.

Weggeefwinkel

Fase: uitvoering

Feedback van de Spil:

- De communicatie naar vrijwilligers heeft veel boosheid gewekt. Er heerst een sterk gevoel dat zonder open brief van de vrijwilligers er geen of weinig communicatie was geweest vanuit de administratie. Dit wekt de indruk dat er geen concreet plan was om vrijwilligers als volwaardige medewerkers te betrekken in de voorbereiding en uitvoering van de stopzetting van de weggeefwinkel. Er moest sneller en eerlijker gecommuniceerd worden.
- Dit moest niet noodzakelijk een volwaardig participatietraject zijn – d.w.z. het is legitiem om een beslissing te nemen zonder inspraak van de vrijwilligers. Maar dan nog is er een plicht om goed te informeren.
- Er lijkt weinig animo te zijn bij de vrijwilligers om nog verder te overleggen, dus goed nadenken over welke boodschap de administratie aan de vrijwilligers wil geven – geen vage voorstellen of ideeën.

Vervolgacties:

- Participatieconsulent bekijkt met betrokken team of er nog overleg met vrijwilligers mogelijk is, en wat dan het concrete doel daarvan zou zijn.

Weggeefwinkel

Fase: uitvoering

Feedback van de Spil:

- De communicatie naar vrijwilligers heeft veel boosheid gewekt. Er heerst een sterk gevoel dat zonder open brief van de vrijwilligers er geen of weinig communicatie was geweest vanuit de administratie. Dit wekt de indruk dat er geen concreet plan was om vrijwilligers als volwaardige medewerkers te betrekken in de voorbereiding en uitvoering van de stopzetting van de weggeefwinkel. Er moest sneller en eerlijker gecommuniceerd worden.
- Dit moest niet noodzakelijk een volwaardig participatietraject zijn – d.w.z. het is legitiem om een beslissing te nemen zonder inspraak van de vrijwilligers. Maar dan nog is er een plicht om goed te informeren.
- Er lijkt weinig animo te zijn bij de vrijwilligers om nog verder te overleggen, dus goed nadenken over welke boodschap de administratie aan de vrijwilligers wil geven – geen vage voorstellen of ideeën.

Vervolgacties:

- Participatieconsulent bekijkt met betrokken team of er nog overleg met vrijwilligers mogelijk is, en wat dan het concrete doel daarvan zou zijn.

Subsidie- en erkenningsreglement

Fase: uitvoering

Link Doemee.Dilbeek:

Feedback van de Spil:

- Aangezien dit een traject is dat nieuwe reglementen creëert voor subsidie en erkenning, is het belangrijk dat iedereen ook weet hoe de overgang zal gebeuren – zeker omdat hier geld voor organisaties mee gepaard gaat. Hier moet duidelijkheid over gegeven worden aan de verenigingen.
- Eens de nieuwe reglementen actief zijn moet er gewaakt worden over duidelijke communicatie en procedures voor projectgebaseerde ondersteuning. Er komt immers reglementering rond projectsubsidies, maar daarnaast is er nog het concept van “burgerideeën”. Die laatste zijn niet gerelateerd aan projectoproepen vanuit de gemeente, maar zijn ideeën van burgers, die kunnen uitgewerkt worden in samenwerking met de gemeente (al dan niet met financiële ondersteuning). De gemeente moet goed nadenken over hoe dit allemaal gecommuniceerd wordt, zodat iedereen weet wat ze moeten en kunnen doen (en wat niet).

- Belangrijk dat iedereen die heeft deelgenomen aan het traject de afgelopen maanden nu ook de kans krijgt om laatste feedback te geven. Zo voelen deze deelnemers zich gewaardeerd, en krijgen ze ook zicht op welke input wel en niet is meegenomen in de teksten.

Vervolgacties:

- Projectteam bekijkt samen met bestuur de overgangperiode (en concrete gevolgen voor verenigingen) en zorgt ervoor dat er helder gecommuniceerd wordt naar de verenigingen hierover.
- Projectteam verzamelt feedback over de reglementteksten bij de verenigingen en burgers die deelnamen aan de workshops in het najaar, om te finaliseren in de loop van februari.

Burgerinput voorbereiding Meerjarenplan 2026-2031

Fase: voorbereiding

Feedback van de Spil:

- Ook hier zal het heel belangrijk zijn goed te communiceren over de graad van participatie, en welke input we precies willen van burgers in deze fase van de voorbereiding op het nieuwe MJP. In deze fase gaat het vooral om zicht te krijgen op algemene verwachtingen en noden van burgers die richting kunnen geven aan het MJP en houvast geven bij het uitwerken ervan. Het gaat nog niet om concrete projecten. Burgers worden bevraagd maar nemen geen beslissingen. Dat moet allemaal duidelijk zijn om geen verkeerde verwachtingen te scheppen.
- Als we burgers vragen om hun voorkeur te geven over bepaalde beleidsdilemma's, kan het nuttig zijn om ook de kans te geven daar achtergrondinformatie te geven zodat mensen weten waar het om gaat en wat de impact van keuzes is. Tegelijk mag deze info niet sturend zijn! Moeilijk evenwichtsoefening.
- Er zijn veel vrijwilligers in de gemeente die zeker kunnen gevraagd worden om het uitsturen en het invullen van de bevraging bij sommige groepen (bv. Woonzorgcentra) mee te faciliteren. Meer algemeen kan ook gekeken worden hoe verenigingen en organisaties met breed bereik (bv. Seniorennet en Cultuurplatform) kan gevraagd worden om hun leden ook te motiveren deel te nemen.
- Er moet goed nagedacht worden over wie we willen bereiken. De 'grote' bevraging is gericht op inwoners van Dilbeek vanaf 16 jaar. Maar kinderen en jongeren mogen niet vergeten worden! Eventueel wel op een andere manier betrekken.

Vervolgacties:

- Volgende spilvergadering in het teken van acties en communicatiemiddelen om burgerbevraging zo goed mogelijk te verspreiden. Er wordt intern al gekeken met de teams hoe vrijwilligers kunnen betrokken worden.
- Verder nadenken over hoe kinderen en jongeren ook hun plaats te geven.